

Referenzkunde:
SETEX-Textil-GmbH

Branche:
Textilindustrie

Projekt: digitale
Bedarfsmeldung

SUCCESS STORY AUF EINEN BLICK



SETEX optimiert bisherigen Beschaffungsprozess mit Hilfe der webbasierten Workflow-Engine ITWU Simple Processes

Bei ITWU können wir uns sicher sein, dass sie bestmögliche Ergebnisse liefern – und das meist schnell und ohne allzu große Kosten.

Helmut Kломann – IT-Leiter der SETEX-Textil-GmbH

Ausgangslage / Problem:

- Bisheriger Beschaffungsprozess auf Papierbasis
- Keine Übersicht über Bedarfe
- Hoher Aufwand
- Lange Liegezeiten / Verzögerungen
- Hohe Fehlerquote

Zielsetzung:

- Erhöhte Transparenz der Anträge
- Kürzere Durchlaufzeiten durch höhere Verfügbarkeit
- Einfache Bedienbarkeit im Sinne des Lean-Managements
- Festdefinierte Prozesse zwecks ISO-9001-Zertifizierung

Lösung:

- Bedarfsmeldungsworkflow als Webapplikation
- Simple und benutzerfreundliche Formulare
- Anwendung erkennt gemäß der Organisationsstruktur im Adressbuch automatisch die Vorgesetzten
- Genehmigung / Ablehnung des Bedarfs auf Knopfdruck
- Mehrere Genehmigungsschritte realisierbar
- Responsives Design passt sich Bildschirmgrößen der Endgeräte an
- Regelung für Zuständigkeiten bei Abwesenheit

Ergebnis:

- Hohe Akzeptanz der Benutzer
- Bereits 840 Bedarfsmeldungen in 5 Monaten
- Einkauf spart Zeit und Geld
- Prozess kann auch von unterwegs mit Smartphone und Tablet fortgeführt werden
- Papierformulare werden nicht mehr verwendet

Warum ITWU und ITWU Simple Processes?

- Partner seit fast 20 Jahren
- Strukturen von SETEX sind ITWU bekannt
- ITWU bietet sowohl Prozessberatung, als auch die Entwicklung und Betreuung der Lösung
- Experte für Web- und Workflowanwendungen
- Schnelle Realisierung möglich, weil ITWU Simple Processes bereits viele Standardfunktionen enthält
- Prozesslösung bietet genaue Konzept- und Dokumentationsbeschreibung für ISO-9001-Norm



Die vollständige Success Story finden Sie unter www.itwu.de/referenzen